

Případová studie telekomunikací - Farmaceutická společnost

Shrnutí projektu

Farmaceutická společnost měla dvouletý kontrakt v objemu 3 688 709 Kč (měsíční fakturace činila 141 303 Kč) při využití 436 SIM karet. Dále byl v rámci kontraktu využíván zaměstnanecký program a HW budget.

Cílem bylo snížení fakturace o 20 % (úspora 737 tisíc Kč) při dvouletém kontraktu, volání v rámci firmy zdarma a optimalizace rámcové smlouvy. Archconsulting dále nabídl:

- zajištění smlouvy bez prolongačního závazku
- čerpaní HW budgetu od začátku kontraktu
- rozšíření služeb za vysoutěžené ceny, bez dvouletého závazku
- optimalizaci zaměstnaneckého programu
- možnost operativních služeb zdarma (výměna SIM karet, aktivace/deaktivace SIM).

Výsledkem byla úspora 836 896 Kč, tedy snížení původních finančních nákladů o 22,7 %. Navíc jsme dosáhli i všech cílů, které jsme zákazníkovi slíbili.

Časová náročnost na straně klienta

Náročnost na straně zákazníka - Servier s.r.o - byla minimální. Bylo třeba dodat fakturaci v elektronické podobě a další dokumenty. Proběhly 2 konzultační schůzky s obchodníkem a analytikem Archconsulting před vypracováním zadávací dokumentace, prezentace PA (co to znamená?), dále se klient účastnil elektronické aukce a podepsal novou smlouvu.

Harmonogram prací na straně Archconsulting

Byla provedena podrobná analýza stávajících smluvních a obchodních podmínek. Dále byla zpracována zadávací dokumentace, navržen harmonogram a vyhlášeno výběrové řízení. Na základě všeho se uspořádala elektronická aukce, proběhly konzultace se zájemci o soutěž. Následně byla provedena analýza a porovnání předložených nabídek, proběhla oponentura předložené vítězné nabídky a předložená smlouva prošla korekturou.

- 28. března 2013 - zadání
- 26. dubna 2013 - prezentace předběžné analýzy
- 8. května 2013 - schválení zadávací dokumentace
- 13. května 2013 - vyhlášení výběrového řízení
- 4. června 2013 - elektronická aukce
- 5. června 2013 - vyhodnocení
- 28. června 2013 - podpis nové smlouvy s vítězným dodavatelem

Výsledek spolupráce s Archconsulting

- Úspora: 836 896 Kč
- Úspora (%): 22,7 %
- Dodržení všech cílů, které Archconsulting klientovi slíbil.

Reference na vyžádání

- KO - Chief Accountant, Alexander Myslík, e-mail: alexander.myslik@netgrs.com